

УТВЕРЖДЕН  
приказом ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им.  
Н.А. Некрасова"  
от 1 августа 2017г. № 283

**КОДЕКС**  
**профессиональной этики работников**  
**Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы**  
**"Центральная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова"**

**1. Общие положения**

1.1. Кодекс профессиональной этики работников Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центральная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова" (далее – Кодекс) разработан на основании положений Конституции Российской Федерации, Закона города Москвы от 23 сентября 2009 г. № 36 "О библиотечно-информационном обслуживании населения города Москвы" а также Кодекса этики российского библиотекаря (принят Конференцией Российской библиотечной ассоциации, XVI Ежегодная сессия, 26 мая 2011 г., город Тюмень), с учетом мотивированного мнения представительного органа работников Государственного бюджетного учреждения культуры города Москвы "Центральная универсальная научная библиотека имени Н.А. Некрасова" в соответствии с ст. 372 Трудового кодекса Российской Федерации.

1.2. Кодекс устанавливает рекомендуемые для каждого работника ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова" (далее – библиотекарь), независимо от занимаемой им должности, этические нормы при осуществлении им профессиональной деятельности, основанные на общепринятых нравственных критериях и моральных требованиях, а также на нормах действующего законодательства Российской Федерации и международных нормах.

1.3. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова" (далее – библиотека), знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей трудовой деятельности.

**2. Этические правила поведения работников библиотеки**

2.1. При выполнении трудовых обязанностей библиотекарь руководствуется следующими положениями:

библиотеки играют основополагающую роль в сохранении, развитии и распространении культурного достояния, многообразия национальных культур и языков народов Российской Федерации и других стран, выполняют информационную, образовательную, научную, культурную, досуговую и другие функции;

распространение знаний и информации является важным условием общественного развития, модернизации и процветания Российской Федерации, способствует социальной стабильности и справедливости;

гуманизм является мировоззренческой основой профессии библиотекаря и библиотечного дела;

общественный характер профессии библиотекаря основывается на чувстве социальной ответственности.

## 2.2. Библиотекарь призван:

руководствоваться профессиональным долгом, а не личными взглядами или предпочтениями политических, экономических, религиозных и других организаций;

соблюдать установленные законом меры по предотвращению использования информации в целях насилия, возбуждения расовой, национальной или религиозной розни, а также социальной розни, связанной с насилием или призывами к насилию, унижению национального достоинства;

исключать пропаганду исключительности, превосходства либо неполноценности граждан по признаку их отношения к религии, социальной, расовой, национальной, религиозной или языковой принадлежности;

способствовать реализации прав граждан, общественных объединений, народов и этнических общностей на свободный доступ к информации, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность;

способствовать позитивному межкультурному диалогу этнических, языковых и культурных групп, представленных в обществе;

способствовать созданию и накоплению в обществе новых знаний и поддерживать проекты в сфере образования, просвещения и популяризации чтения;

развивать партнерские отношения с органами власти, организациями, предприятиями и учреждениями в целях содействия развитию библиотек и повышения их социальной значимости.

## 2.3. В отношениях с пользователями библиотеки библиотекарь:

обеспечивает высокое качество библиотечных услуг и высокий уровень культуры общения, проявляет уважительность и доброжелательность;

обеспечивает права пользователя на свободный доступ к информации, в том числе посредством современных информационно-коммуникационных технологий, свободное духовное развитие, приобщение к ценностям национальной и мировой культуры, а также на культурную, научную и образовательную деятельность;

обеспечивает равенство прав посетителей на библиотечное обслуживание, вне зависимости от их пола, расы, национальности, имущественного или должностного положения, политических или религиозных убеждений, состояния физического здоровья;

проявляет внимательность ко всем посетителям библиотеки;

является связующим звеном между информацией и читателем, содействует просвещению читателя, становится проводником в мир книг;

проявляет интерес к изучению читательских предпочтений, консультирует читателей и рекомендует литературу, в том числе новинки;

способствует формированию культуры чтения и литературного вкуса, а также повышению читательской активности;

информирует пользователя об имеющихся сервисах и возможностях в библиотеке, в том числе о ее досуговых форматах работы;

способствует повышению информационной грамотности пользователей библиотеки;

пропагандирует книгу и чтение как источник интеллектуального и духовного развития личности, содействует формированию и развитию культуры чтения;

содействует интеллектуальному и духовному развитию пользователей библиотеки;

защищает право пользователя на частную жизнь и конфиденциальность сведений о его информационной деятельности, руководствуясь при этом чувством социальной ответственности.

#### 2.4. В отношениях с коллегами библиотекарь:

должен способствовать своим поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом, быть вежливым, доброжелательным, корректным, внимательным и проявлять толерантность;

соблюдать этику общения и деловой переписки, как с коллегами внутри учреждения, так и с внешними организациями;

стремится заслужить свою репутацию профессионализмом и моральными качествами, не прибегает к нечестным приемам соперничества;

результаты сторонней интеллектуальной деятельности использует добросовестно, не допуская плагиата.

#### 2.5. По отношению к своей профессии библиотекарь:

стремится к личному профессиональному развитию и повышению квалификации, культурному самообразованию как неотъемлемым условиям выполнения своей социальной миссии и профессионального долга;

изучает книжную отрасль, тенденции развития мировой и отечественной литературы;

обладает достаточными компетенциями, чтобы оказать консультацию или порекомендовать необходимую литературу читателю с учетом его читательских интересов и потребностей;

прилагает усилия к повышению социального престижа своей профессии и признанию ее перспективной роли в информационном обществе;

придерживается общепринятого делового стиля в одежде, а также в целом следит за внешним видом, который должен способствовать уважительному отношению к библиотекарю и учреждению культуры;

в ходе профессиональной деятельности не допускает получения личной материальной или иной выгоды за счет пользователей библиотеки, коллег, книготорговых фирм и других поставщиков товаров и услуг;

бережно относится к имуществу библиотеки, ее работников и посетителей, не допускает его порчи;

не совершает поступков, наносящих ущерб престижу профессии библиотекаря, заботится о ее высоком общественном признании;

воздерживается от публичных некорректных, недостоверных и непрофессиональных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности органов исполнительной власти и государственных учреждений.

2.6. По отношению к библиотеке библиотекарь:

проявляет интерес и способствует развитию библиотеки, усовершенствованию ее традиционных библиотечных форм работы и созданию и реализации новых проектов и инициатив;

способствует организации комфортного и удобного пространства для чтения, учебы, отдыха и проведения досуга в стенах библиотеки;

участвует в формировании положительного публичного образа библиотеки;

способствует привлечению в библиотеку новых целевых аудиторий;

проявляет интерес и участвует в создании новых нестационарных форм работы;

участвует в развитии культурно-досуговой и просветительской деятельности библиотеки, как в стенах, так и вне библиотеки;

бережно относится к имуществу библиотеки, ее работников и посетителей, не допускает его порчи.

### 3. Заключительные положения

3.1. Анализ и оценка соблюдения правил профессиональной этики, предусмотренных настоящим Кодексом, являются обязательными при проведении аттестации, назначении на вышестоящую должность и проводятся аттестационной комиссией и работодателем соответственно.

Мотивированное мнение представительного органа работников ГБУК г. Москвы "ЦУНБ им. Н.А. Некрасова" учтено в порядке ст. 372 ТК РФ

Председатель представительного органа

 Е.В. Калинина